

# vacances **Sunquest**

## **POLITIQUE SUR LES OURAGANS**

### **AVERTISSEMENT D'OURAGAN AVANT LE DÉPART DE VOS PASSAGERS**

Si un avertissement officiel d'ouragan (de catégorie 1 ou supérieure) est émis par le gouvernement local pertinent ou le National Hurricane Centre/Tropical Prediction Centre et si l'ouragan est prévu toucher une destination faisant partie de la région visée par cet avertissement durant la période de vacances prévue par vos passagers ou si un ouragan a frappé ladite destination une semaine avant le départ de vos passagers :

#### **Nous offrirons les options suivantes :**

##### **CHANGEMENT DE LA DATE DE DÉPART :**

- L'option de changer de date de départ doit être pour le même vol, le même hôtel et la même durée de séjour, mais pour une autre semaine (le voyage devant être effectué d'ici le 8 décembre 2008 (vacances de 2 semaines) et d'ici le 15 décembre 2008 (vacances d'une semaine);
- L'option pour le passager de payer la différence de prix (si celui-ci est supérieur) selon la tarification du système;
- Aucun remboursement ne lui sera accordé si le prix est inférieur.

##### **CHANGEMENT DE DESTINATION :**

- La nouvelle destination doit être une autre desservie par Vacances Sunquest non touchée par l'ouragan;
- Le départ doit être effectué dans les 4 semaines qui suivent la date de départ initiale;
- Le passager doit payer la différence de prix (si celui-ci est supérieur) selon la tarification du système;
- Aucun remboursement ne lui sera accordé si le prix est inférieur.

##### **MAINTENIR LES RÉSERVATIONS DE VOYAGE ACTUELLES :** (en autant que Vacances Sunquest opère toujours les vols)

- Aucune compensation ni aucun remboursement ne seront accordés dans ce cas-ci.

---

Si les vols n'opèrent pas dans les 24 heures qui suivent l'heure de départ initiale :

- Un remboursement complet sera accordé (excluant l'assurance-voyage).

### **OURAGAN SURVENANT LORS DU SÉJOUR DE VOS PASSAGERS À DESTINATION**

Si le passager est rapatrié ou évacué en raison d'un ouragan imminent ou de conditions résultant d'un ouragan, ou

Si le passager décide de prendre en charge son retour chez lui à la suite d'un avertissement d'ouragan (de catégorie 1 ou supérieure) ou à la suite d'un ouragan,

#### **Nous lui offrirons l'option suivante :**

##### **UN CRÉDIT POUR UN VOYAGE FUTUR :**

- Ce crédit sera valide pendant une année pour la valeur de la portion d'hébergement inutilisée pendant le séjour;
- Ce crédit n'inclura pas le coût du vol ni les dépenses accessoires;
- Il ne s'appliquera pas aux passagers avec prestations aériennes seulement.

La Politique sur les ouragans de Vacances Sunquest est valide pour tous les départs vers le Mexique et les Caraïbes effectués entre le 1<sup>er</sup> juin et le 30 novembre 2008.

Cette politique est sujette à changement ou peut être annulée en tout temps.

Veuillez vous reporter aux Modalités de nos brochures ou au site [www.vacancesunquest.ca](http://www.vacancesunquest.ca)