


sunwing.ca



**VOYAGEZ
MIEUX**



Signature.ca 
Les jours mémorables



HISTORIQUE DU GROUPE DE VOYAGE SUNWING

Fondé en 2002 par Colin et Stephen Hunter, des entrepreneurs canadiens et figures reconnues dans le domaine du voyage, Le Groupe de Voyage Sunwing a fait voyager en 2012 plus de 1,4 million de passagers au Canada, dont près d'un demi-million du Québec seulement. L'entreprise a créé plus de 2 000 emplois, dont 650 au Québec. Il y a plus de dix ans, elle génère un chiffre d'affaires annuel de 13 millions de dollars et en 2012 elle a généré au-delà de 1,4 milliard de revenus avec une rentabilité continue au-delà des normes de l'industrie depuis maintenant plus d'une décennie.

Il aura fallu trois ans de travail pour ensuite réussir à lancer la compagnie aérienne Sunwing Airlines sous la direction de Mark Williams, un expert dans le domaine de l'aviation commerciale au Canada. C'est le 17 novembre 2005 que le tout premier Boeing 737-800 arborant les couleurs de Sunwing Airlines, s'envole de Toronto.

Cinq mois plus tard, en avril 2006 sous la direction de Sam Char un vétéran de l'industrie de l'aviation et du voyage au Québec, Le Groupe de Voyage Sunwing s'installe à Montréal en louant des bureaux sur Côte-de-Liesse, près de l'aéroport Montréal-Trudeau. L'entreprise y tient sa première conférence de presse et y ouvre ses bureaux le 16 juillet 2006.

Un an après le premier décollage de Toronto, un Boeing 737-800 de Sunwing Airlines quitte le tarmac de Montréal-Trudeau, avec le 1^{er} vol no 324 le 4 novembre 2006 vers Punta Cana, en République dominicaine.

Quatre ans plus tard, en janvier 2010, l'entreprise effectue un investissement important en faisant l'acquisition d'un immeuble de plus de 20 000 pi² et où travaillent maintenant plusieurs centaines d'employés Sunwing.

À son implantation au Québec en 2006, Vacances Sunwing offrait une capacité de moins de 30 000 sièges pour l'hiver 2006-2007. La capacité était de près de 400 000 sièges incluant Ottawa pour l'hiver 2012-2013 et de plus d'un demi-million de sièges par année incluant la période estivale et ce, seulement au Québec.

C'est à partir de l'immeuble Sunwing à Montréal que sont gérées les opérations aériennes de positionnement des équipages de Sunwing Airlines pour les 7 avions basés à Montréal, les 2 avions

basés à Québec et les 2 avions à Ottawa. Ces bureaux abritent également plusieurs centaines d'employés offrant six jours par semaine aux agences de voyages et aux consommateurs du Québec, un service en français, en anglais et même trilingue, aux départements des réservations-centre d'appels, service à la clientèle, ventes, marketing, groupe et finance.

La première conférence de presse à Québec a eu lieu le 17 juillet 2006, à l'hôtel Château Bonne Entente.

Six semaines après, le 16 décembre 2006, le premier vol de Sunwing Airlines décolla de l'aéroport Jean Lesage, à Québec, en direction de La Romana, en République dominicaine. À sa première saison hivernale à Québec, Vacances Sunwing offrait 9 vols par semaine et une capacité de 11 000 sièges. Pendant la saison hivernale, Vacances Sunwing opère de l'Aéroport de Québec 23 vols par semaine en offrant une capacité de près de 80 000 sièges, avec en nouveauté 4 vols par semaine vers FLL en plus de croisières.

En juillet 2007, ouverture du bureau de Sunwing à Vancouver offrant ainsi un service pan national aux agences et aux consommateurs.

En août 2007, les fondateurs Colin et Stephen Hunter remportent le prestigieux prix Ernst & Young de la meilleure compagnie de l'année au Canada et Sunwing se classe pour la 7^e année consécutive parmi les 200 meilleures entreprises au Canada en terme de croissance les plus dynamiques.

Le 14 janvier 2010, Le Groupe de Voyage Sunwing signe un partenariat avec TUI Travel PLC, le plus important groupe de voyage intégré au monde.



Le 1^{er} décembre 2010, le Groupe de Voyage Sunwing fait l'acquisition de Caribbean Nexus Tours (CNT), qui devient ainsi le spécialiste réceptif et responsable des représentants des voyageurs à destination ainsi que des services au sol, transferts et excursions dans les Caraïbes et au Mexique.

Dès l'été 2011, Sunwing Airlines opère ses premiers vols transatlantiques en gros porteur Boeing 767-300 de 300 sièges, au départ de Montréal et de Toronto vers plus d'une demi-douzaine de capitales européennes.

La compagnie aérienne Sunwing Airlines a été reconnue par les agences du Québec comme la meilleure compagnie aérienne loisirs de l'année de 2007 à 2012. Sunwing Airlines opère en période hivernale la flotte d'appareils la plus moderne au pays avec une trentaine Boeing 737-800 versus deux appareils à ses débuts en 2005.

Les Boeing 737-800 de Sunwing Airlines décollent de 33 villes canadiennes vers plus de 50 destinations soleil vers le sud, la Floride et Las Vegas.

Cela explique pourquoi les analystes du transport aérien au Canada estiment aujourd'hui, que Le Groupe de Voyage Sunwing détient en terme de sièges forfaits tout inclus et de vols directs loisirs plus de 38 % du marché canadien et plus de 35% du marché québécois des forfaits vacances sur les destinations soleil.



Les Boeing 737-800 de Sunwing Airlines décollent de 33 villes canadiennes vers plus de 50 destinations soleil vers le sud, la Floride et Las Vegas.

Depuis maintenant sept ans, Le Groupe de Voyage Sunwing a été le pionnier et demeure toujours le seul voyageur et compagnie aérienne à offrir des liaisons directes vacances à partir de cinq aéroports québécois. En plus de Montréal et Québec et pour la première fois dans l'histoire de l'aviation commerciale de loisirs-vacances, des vols sont offerts depuis l'hiver 2006, à partir des régions telles que Bagotville au Saguenay, avec 4 vols par semaine, Val-d'Or en Abitibi-Témiscamingue, avec un vol hebdomadaire et Sept-Îles sur la Côte-Nord, avec un vol hebdomadaire.

Sunwing Airlines a été également le premier et toujours le seul transporteur aérien vers des destinations internationales, à offrir un vrai service à bord complet et tout compris gratuit. Commenant les vacances sur le vol de départ avec un verre de champagne canadien pour souhaiter aux passagers la bienvenue à bord, suivi d'un service de serviettes chaudes, du sachet de bretzels mélangés au choix d'un repas chaud, accompagné d'un verre de vin rouge Merlot ou d'un vin blanc Chardonnay, au café, au thé, jusqu'aux

chocolats à la menthe avec en plus des écouteurs pour que tous les passagers puissent, confortablement installés dans des fauteuils de cuir, visionner en plein vol les primeurs cinématographiques. Tout cela sans frais, sans jamais payer un supplément, sans jamais mettre sa main dans sa poche ou d'utiliser sa carte de crédit.

Avec plus d'une centaine de vols par semaine vers Cuba dont plus d'une quarantaine du Québec, Le Groupe de Voyage Sunwing est actuellement un des plus importants fournisseurs pour le nombre de touristes et de réservations de nuitées de chambres d'hôtel à Cuba.

En septembre 2011, Le Groupe de Voyage Sunwing a créé sa propre division d'hôtels Blue Diamond Hotels and Resorts qui s'occupe de faire la gestion, l'achat, les rénovations et la construction d'hôtels tout inclus dans les destinations soleil.



En octobre 2011, Le Groupe de Voyage Sunwing a signé un accord exclusif pour le Canada avec Hotelbeds lui permettant d'avoir un accès direct à un inventaire de plus de 35 000 hôtels à travers le monde.

En décembre 2011, Le Groupe de Voyage Sunwing fait l'acquisition de Vacation Express, un des plus importants voyagistes américains basé à Atlanta.

Vacances Sunwing été le premier à proposer des séjours flexibles en vols directs. Au lieu de la semaine fixe habituelle ou de 14 jours, les consommateurs au Québec ont maintenant le choix de partir au soleil pour trois ou quatre jours, sept ou dix jours ou pour des séjours de trois à six semaines vers des destinations soleil populaires.

Le Groupe de Voyage Sunwing a également été le premier à offrir des vols en automne à partir de la ville de Québec, et ce dès le mois de novembre 2007 et aussi dès la période estivale de 2008.

Le Groupe de Voyage Sunwing a été le premier à offrir au départ de Montréal, des vols directs quotidiens de jour pour Punta Cana à 09:00 et pour Cancun à 09:15.

Le Groupe de Voyage Sunwing compte maintenant sur la présence permanente d'une centaine d'employés à Québec, autant des pilotes, des agents de bord, du personnel administratif à l'aéroport que des représentants commerciaux. Deux avions sont basés à Québec en période hivernale. Sunwing est le seul voyagiste et compagnie aérienne loisirs à opérer de Québec des vols à l'année vers les destinations soleil-vacances.

Sunwing Airlines a signé une entente de plusieurs années avec Premier Aviation, une entreprise de Trois-Rivières créée par Ron Di Bartolo, pour l'entretien d'une partie de sa flotte de B-737-800.

À Québec, c'est Culinair, une entreprise locale et spécialisée dans la préparation de repas variés et de qualité à bord des avions, avec qui Sunwing Airlines s'est entendue pour plusieurs années. Culinair assure l'approvisionnement et la cuisine de tous les repas pour les vols de Sunwing Airlines en partance de Montréal, Québec, Bagotville, Val-d'Or et Sept-Îles.

Le Président-Fondateur et Crooner Colin Hunter a enregistré son dernier album – CD avec des chansons de Frank Sinatra, Dean Martin, Nat King Cole et Tony Bennett dans un studio de Québec avec un orchestre de la Capitale Nationale de 18 musiciens de Roland Martel et des choristes, contribuant ainsi à travailler et investir dans la communauté à Québec.

C'est une entreprise du Saguenay, Café Marc Robitaille, qui fournit le café à bord des avions de Sunwing Airlines en vertu d'une entente de plusieurs années.

Vacances Sunwing a aussi été le premier à offrir une assurance Sans Soucis pour l'annulation de voyage de dernière minute, jusqu'à trois heures avant le départ.

Les différentes brochures du Groupe de Voyage Sunwing (Vacances Sunwing, Vacances Signature, Groupes, Mariages, France, Floride) proposent plusieurs centaines d'hôtels de marques reconnues.

Ces marques d'hôtels sont adaptées aux goûts et budgets des consommateurs québécois, allant des 3 étoiles et demie aux cinq étoiles des plus luxueux. Plusieurs grandes chaînes hôtelières mondiales sont maintenant associées avec Vacances Sunwing-Vacances Signature, avec en priorité la réputée chaîne hôtelière au luxe abordable RIU dont le partenariat avec la marque Signature, est exclusif pour tout le Canada. Grâce à son pouvoir d'achat pan national et même mondial dû à ses alliances commerciales, le Groupe de Voyage Sunwing garantit des centaines d'hôtels à des prix très compétitifs autant pour les réservations individuelles que de groupe et offre actuellement le meilleur rapport qualité-prix sur le marché canadien vers les destinations soleil.

Vacances Sunwing offre depuis plusieurs saisons estivales un service sur Paris (Orly-Sud) au départ de Montréal avec son partenaire aérien Corsair International. Ces vols sont offerts du 3 mai au 23 octobre 2013, avec un service quotidien du 27 juin au 8 octobre. Corsair International exploite sur la ligne Montréal-Paris-Montréal des appareils Airbus A330-300 dont les cabines ont été entièrement remodelées et qui offrent désormais des écrans tactiles individuels, plus d'espace pour les jambes, un nouveau système d'éclairage et un confort de siège amélioré ainsi qu'un service de qualité et à la française.



LES HÔTELS ROYALTON

Les hôtels Royalton vous offrent le concept exclusif Tout-En-Luxe^{MC}, définissant un produit de grande qualité, un service exceptionnel et une attention particulière aux moindres détails. Outre leur restauration raffinée (buffet et à la carte), d'enrichissantes activités et un choix de plusieurs types de chambres luxueuses, les hôtels Royalton vous réservent des privilèges additionnels.



Royalton

Punta Cana
Resort & Casino

Punta Cana, Rép. dom.
Ouverture prévue novembre 2013



Royalton

White Sands
Montego Bay

Montego Bay, Jamaïque
Ouverture prévue novembre 2013



Royalton

Luxury Resorts
Cayo Santa Maria, Cuba

LES HÔTELS MEMORIES

Des souvenirs ancrés dans la mémoire... supportent bien le poids du temps.

Venez et créez-vous des souvenirs impérissables avec nous aux hôtels Memories Hotels & Resorts. Les hôtels Memories offrent aux vacanciers des plats de renommée internationale, un programme de divertissement dont vous vous souviendrez, et une ambiance des plus intimistes.

NOUVEAU! Memories Negril, Jamaïque

NOUVEAU! Memories Splash Punta Cana, Rép. dom.

Memories Varadero, Varadero

Memories Paraiso Azul, Cayo Santa Maria

Memories Flamenco, Cayo Coco

Memories Caribe, Cayo Coco

Memories
Resorts & Spa



RIU HOTELS & RESORTS

LES HÔTELS EN FORMULE TOUT COMPRIS PRÉFÉRÉS DES CANADIENS

OFFERTS EXCLUSIVEMENT PAR VACANCES SIGNATURE, MEMBRE DU GROUPE DE VOYAGE SUNWING.



ARUBA | CUBA | COSTA RICA | JAMAÏQUE | MEXIQUE | RÉPUBLIQUE DOMINICAINE

LES INCLUSIONS RIU-TOPIA

Cocktail de bienvenue • boissons internationales illimitées • distributeur de boissons dans la chambre • repas à la carte illimités aux restaurants de spécialités • minibar dans la chambre rempli régulièrement • coffret de sûreté • rabais de 20% sur une sélection d'excursions locales Signature • heure Signature de 16h00 à 17h00 • crédit disponible au spa (applicable sur une sélection de soins) peut varier selon les hôtels • WiFi gratuit dans le hall d'entrée de l'hôtel 90 min./jour

Les rabais sur les excursions ne sont pas offerts au Riu Varadero et au Riu Playa Turquesa. Les inclusions sont sujettes à changement en tout temps sans préavis.

PROFITEZ DES PRIVILÈGES RIU-TOPIA PLUS...

Service aux chambres 24h • service de boissons à la piscine • petit-déjeuner quotidien servi avec champagne • cafetière dans la chambre • service de préparation de la chambre pour la nuit • tout inclus à tous les RIU Palace

Pour plus de détails, veuillez consulter le signature.ca





SERVICE ÉLITE

À bord de Sunwing Airlines tous les passagers reçoivent le service Élite gratuitement :

Verre de champagne de bienvenue • Service de serviettes chaudes • Choix de repas chauds • Vin servi aux repas • Collations • Primeurs cinématographiques • Écouteurs (à conserver!) • Boissons non alcoolisées gratuites • Franchise de bagages jusqu'à 20 kg par personne

SERVICE ÉLITE PLUS

Toutes les inclusions du services Élite, avec en plus • Sièges avec plus d'espace (35 pouces) • Présélection de sièges • Franchise de bagages de 30 kg par personne • Enregistrement prioritaire** • Embarquement prioritaire**

**L'enregistrement et l'embarquement prioritaires sont disponibles dans la majorité des destinations offertes par Vacances Sunwing



DESTINATIONS PAR VILLE

QUÉBEC

MONTRÉAL | Aruba · Grand Bahamas · Roatan · La Ceiba · Panama · Liberia · Cayo Coco · Cayo Santa Maria · Santiago de Cuba · Manzanillo de Cuba · Santa Lucia · Varadero · Holguin · Puerto Plata · Punta Cana · Montego Bay · Cancun/Riviera Maya · Huatulco/Puerto Escondido · Los Cabos · Puerto Vallarta/Riviera Nayarit · Ixtapa · Saint-Martin · Fort Lauderdale · Paris

QUÉBEC | Cayo Coco · Cayo Santa Maria · Holguin · Varadero/La Havane · Puerto Plata · Punta Cana · Cancun/Riviera Maya · Jamaïque · Fort Lauderdale

BAGOTVILLE | Varadero · Cayo Coco · Punta Cana · Cancun/Riviera Maya

VAL-D'OR | Punta Cana

SEPT-ÎLES | Cancun/Riviera Maya

ONTARIO

OTTAWA | Cancun/Riviera Maya · Los Cabos · Puerto Vallarta/Riviera Nayarit · Punta Cana · Puerto Plata · Holguin · Cayo Coco · Cayo Santa Maria · Varadero · Montego Bay · Orlando

Départs aussi disponibles:

Ontario

Kitchener, London, Thunder Bay, Sudbury, Sault-Ste Marie, Toronto, Windsor.

Ouest du Canada

Vancouver, Calgary, Edmonton, Kelowna, Regina, Saskatoon, Victoria, Winnipeg

Atlantique

Charlottetown, Frédériciton, Moncton, Saint-John, Halifax, St. John's, Gander, Deer Lake

VOYAGEZ VERS PARIS AVEC CORSAIR INTERNATIONAL



PROFITEZ DE LA BEAUTÉ DE PARIS

Explorez la plus fascinante des villes européennes avec le programme Été de Vacances Sunwing. De mai à octobre, notre partenaire aérien, Corsair International, opère jusqu'à 7 vols par semaine entre Montréal et Orly. Profitez des avantages de vol en classe Grand Large et accédez aux salons privés aux aéroports de Montréal et d'Orly.

TOUS LES PASSAGERS VIVENT L'EXPÉRIENCE DE LA CLASSE HORIZON :

- Nouvelle cabine moderne et élégante
- Présélection de sièges
- Écrans tactiles individuels de 20 cm
- Franchise bagages soute de 1 X 23 kg et 1 bagage cabine de 5kg
- Enregistrement en ligne
- Comptoir d'enregistrement réservé à l'enregistrement en ligne
- Choix de repas chauds
- Vin au repas
- Boissons non-alcoolisées
- Primeurs cinématographiques
- Services dédiés aux enfants
- Coffret pour bébé et pochette pour enfants
- Couvertures
- Prestations de qualité

Pour plus de détails, veuillez consulter notre brochure Vacances à Paris.

