

**Compler le programme de formation en ligne pour les conseillers en voyages**

**Trois niveaux : Or, Platine et Diamant.**

**Nous croyons que terminer les cours dans cet ordre est utile, surtout si vous êtes nouveau et ne connaissez pas la croisière Cependant, il n’est pas tenu de suivre par ordre et vous devriez vous sentir libre de prendre des cours dans n’importe quel ordre qui fonctionne pour vous!**

**Pour obtenir votre diplôme du programme, vous devez suivre un total de 30 cours et réussir le quiz pour chacun de ces cours.**

**Les 30 cours sont composés de 10 cours pour chaque niveau**

**Chaque mois, nous ferons le tirage d’une croisière de 7 jours (balcon) soit pour les Caraïbes/Mexique aux diplômés admissibles.**

**Les cours sont en anglais uniquement**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Cours** | **DESCRIPTION** | **Date** | **Durée** |
|  | **GOLD (Or)** |  |  |
| Cours 101 – Qui nous sommes | Dans ce cours, vous apprendrez qui nous sommes depuis nos début jusqu’à présent, notre mission et notre vision. | 4/19/19 | 00:13:12 |
| Cours 102 – Qu’offrons nous?? | Dans ce cours, vous apprendrez notre marque, nos clients et les avantages chez Carnival. | 4/19/19 | 00:09:05 |
| Cours 103 – Experiences à bord | Dans ce cours, vous apprendrez sur les programmes des enfants, les activités familiales, les activités de spa et de remise en forme, les piscines et activités de glissades . | 4/19/19 | 00:12:37 |
| Cours 104 - Divertissement | Dans ce cours, vous apprendrez de quoi consiste nos spectacles, activités théâtrales, notre musique live et nos activités de divertissement pour adultes. | 4/19/19 | 00:07:07 |
| Cours 105 - Destinations | Dans ce cours, vous apprendrez toutes les destinations que Carnival a à offrir.. | 4/19/19 | 00:14:58 |
| Cours 106 - Cuisine | Dans ce cours, vous en apprendrez davantage sur nos options de restauration disponibles à bord. | 4/19/19 | 00:10:03 |
| Cours 107 – Choix de bar | Dans ce cours, vous en apprendrez davantage sur nos options de bar disponibles à bord. | 4/19/19 | 00:07:38 |
| Cours 108 -Cabine | Dans ce cours, vous en apprendrez la différence et avantage des cabines et leurs catégories disponibles à bord de notre flotte de navires. | 4/19/19 | 00:09:05 |
|  | **PLATINUM** |  |  |
| Cours 201 - Loyalty Rocks!® programme de récompense | Dans ce cours, vous en apprendrez davantage sur les caractéristiques de notre programme de récompenses « Loyalty Rocks!® Travel Agent.” | 4/19/19 | 00:11:10 |
| Cours 202 - Marketing Resources et outils | Dans ce cours, vous apprendrez tout sur les outils en ligne disponibles pour développer vos connaissances et devenir un génie sur toutes les choses de marque, produits lié au service. Notre objectif est de vous équiper avec les ressources nécessaires pour vendre des croisières Carnival et, finalement, développer votre entreprise! | 4/19/19 | 00:10:09 |
| Cours 203 – Prix et Promotions | Dans ce cours, vous apprendrez tout sur les tarifs de Carnival et les codes promotionnels. | 4/19/19 | 00:08:29 |
| Cours 204 - Groupes | Dans ce cours, vous apprendrez les avantages des ventes de groupe, en identifiant les groupes potentiels et les moyens de faire ressortir votre groupe. | 4/19/19 | 00:16:00 |
| Cours 205 - GoCCL Navigateur: Comment faire une réservation individuelle | Dans cette formation, vous apprendrez à utiliser l’outil de recherche de filtre de cabine, identifier les caractéristiques clés sur le navire, la destination, la cabine, et le code tarifaire, utiliser la fonction de cotation rapide, utiliser la fonction de vente de prix de Carnival, localiser et sélectionner le numéro de cabine et inclure les composants non-croisière dans une réservation à l’aide de notre nouveau navigateur GoCCL. | 4/19/19 | 00:22:08 |
| Cours 206 - GoCCL.com: Paiements | A l’issue de cette formation, vous comprendrez comment : Créer une réservation de groupe à l’aide de l’outil de recherche par date (fenêtre de 30 jours), sélectionner le type de groupe, filtrer votre recherche , les points et comment utiliser la fonction de devis rapide. | 4/19/19 | PDF |
| Cours 207 - GoCCL.com: Autres paiements | À la fin de cette formation, vous comprendrez comment effectuer un paiement à l’aide d’un chèque, d’un virement bancaire, d’un chèque et d’une carte-cadeau de Carnival. Vous apprendrez également à consulter vos l’historique des paiements. | 4/19/19 | PDF |
| Cours 208 – Crédit de l’accompagnateur | Dans ce cours, vous apprendrez sur les avantages des crédits pour l’accompagnateur et les bénéfices pour réserver vos groupes. | 4/19/19 | 00:09:37 |
|  | **DIAMOND (Diamand)** |  |  |
| Cours 301 - GoCCL.com: Comment gérer vos réservations | À la fin de cette formation, vous comprendrez comment réactiver une réservation FIT annulée, ajouter ou supprimer un client, et ajouter ou supprimer les transferts à l’aéroport. | 4/19/19 | PDF |
| Cours 302 - GoCCL.com Comment gérer vos groupes | À la fin de cette formation, vous comprendrez comment : augmenter ou diminuer votre inventaire de cabine sur une réservation de groupe existante, . réservation d’ancien client dans une réservation de groupe existante. Les « Réservez-tôt -Early Saver » dans une réservation de groupe existante. Changer le nom de votre groupe. | 4/19/19 | PDF |
| Cours 303 - GoCCL Navigateur Assigner une cabine | A la fin de ce cours , vous comprendrez comment assigner une cabine à même votre groupe dans le Navigateur | 4/19/19 | 00:13:06 |
| Cours 304 - GoCCL.com: Répartition de l’argent du niveau de groupe à chaque cabine | A la fin de ce cours, vous comprendrez comment répartir de l’argent du dépôt au niveau du goupe à un dossier individuel | 4/19/19 | PDF |
| Cours 305 – Programme Soyez le hero-“ Be The Hero .” | Dans ce cours, vous apprendrez notre programme « Soyez le héro- Be the Hero ». Vous apprendrez les avantages du programme, comment participer, les offres disponibles et comment échanger une offre (dossier en USD$ uniquement). | 4/19/19 | 00:05:09 |
| Cours 306 – Protection de Vacances « Carnival's Vacation Protection Plan : | Dans ce cours, nous vous donnerons un aperçu de ce qu’est la protection des vacances du Carnival. Il mettra en évidence les principales caractéristiques de chacun des programmes de protection des vacances de Carnival ainsi que les procédures de disponibilité et d’annulation. Enfin, nous couvrirons la façon d’inscrire vos clients, les frais et la commission que vous recevrez. (**ne s’applique pas au QC**) | 4/19/19 | 00:11:26 |
| Cours 307 – La garantie de vacances :Carnival's Great Vacation Guarantee : » | Dans ce cours, vous apprendrez tout sur la « Garantie de vacances de Carnival! » Notre objectif est de vous équiper avec les ressources nécessaires pour vendre des croisières Carnival et, finalement, développer votre entreprise.! | 4/19/19 | 00:08:47 |
| Cours 308 – Crédit future- Bon retour à la maison | Dans ce cours, vous en apprendrez davantage sur le programme : **Bon retour à la maison** « Offre de croisière future » « Future Cruise Vacation Welcome Home Program. » . | 4/19/19 | 00:04:40 |

|  |  |
| --- | --- |
| [Course 401 - GoCCL Navigateur: Tableau de bord .](https://agentrewardsprogram.goccl.com/Learning.aspx?SurveyId=1683) |  |
| [Course 402 – Carnival’s CLUB VIFP](https://agentrewardsprogram.goccl.com/Learning.aspx?SurveyId=1664) |  |
| [Course 403 - Préparer votre client pour sa croisière .](https://agentrewardsprogram.goccl.com/Learning.aspx?SurveyId=1666) |  |
| [Course 404 – Les mariages](https://agentrewardsprogram.goccl.com/Learning.aspx?SurveyId=1631) |  |
| [Course 405 - John Heald ;Tour de Carnival Horizon](https://agentrewardsprogram.goccl.com/Learning.aspx?SurveyId=1633) |  |
| [Course 406 – Services spéciaux](https://agentrewardsprogram.goccl.com/Learning.aspx?SurveyId=1640) |  |
| [Course 407 – Bienvenue au Mardi Gras](https://agentrewardsprogram.goccl.com/Learning.aspx?SurveyId=1641) |  |
| [Course 408 - Aperçu des conseils sur les médias sociaux et stratégies .](https://agentrewardsprogram.goccl.com/Learning.aspx?SurveyId=1644) |  |
| [Course 409 - Élaborer un plan d’affaires qui fonctionne pour votre entreprise .](https://agentrewardsprogram.goccl.com/Learning.aspx?SurveyId=1632) |  |
| [Course 410 - Nolisement - Ventes de croisières pour les entreprises et d’incitatifs avec la Présidente Ann Sedgwick](https://agentrewardsprogram.goccl.com/Learning.aspx?SurveyId=1643) |  |
| [Course 411 - Carnival Sunrise Virtuel](https://agentrewardsprogram.goccl.com/Learning.aspx?SurveyId=1855) |  |
| [Course 412 -Agent indépendant :](https://agentrewardsprogram.goccl.com/Learning.aspx?SurveyId=1941) |  |
| [Course 413 – Prgramme Fly2Fun de Carnival](https://agentrewardsprogram.goccl.com/Learning.aspx?SurveyId=1937) |  |
| [Course 414 – Boutiques](https://agentrewardsprogram.goccl.com/Learning.aspx?SurveyId=1687) |  |
| [Course 415 - Australie](https://agentrewardsprogram.goccl.com/Learning.aspx?SurveyId=1691) |  |
| [Course 416 - Guide rapide: Croisières annulées pour une pause dans les réservations de service seulement](https://agentrewardsprogram.goccl.com/Learning.aspx?SurveyId=1693) |  |