

Nouveau système de réservation de WestJet - FAQ.

Comme vous le savez, nous avons complété de nombreux préparatifs en vue de l'implantation du système de réservation SabreSonic. Nous vous avons informé comment ce changement affectera certaines des étapes de réservation de WestJet qui sont effectuées par le biais du Global Distribution Systems(Système Mondial de Distribution). Nous apprécions vos commentaires qui nous ont permis de créer une foire aux questions afin de vous offrir des réponses aux questions les plus fréquemment posées.

1. Est-ce que j'ai besoin de plaques pour WS?

Non, les plaques ne sont pas requises. Le TJR sera automatiquement mis à jour avec les plaques de WS durant la nuit de la migration.

2. Que dois-je faire si je ne trouve pas WestJet dans la liste de *Ticketing Authorities*?

Si vous ne trouvez pas WS dans la liste de *Ticketing Authorities* en cherchant soit dans le SMD ou dans le BSPlink, vous devrez d'abord contacter WS afin d'y accéder par BSPlink.

3. Quel est le code IATA de chiffres de WS?

Notre code IATA de 3 chiffres est 838.

4. Quand ce changement sera-t-il en vigueur?

L'implantation du logiciel SabreSonic aura lieu entre le vendredi 16 octobre et le samedi 17 octobre 2009.

5. Est-ce que le système de WestJet rendra possible les réservations avec d'autres compagnies aériennes sous le même PNR, même si celles-ci demandent un système de billetterie indépendant?

Oui, SabreSonic permettra des ententes avec d'autres compagnies aériennes qui rendront possible la réservation de vols avec ces mêmes partenaires sous une même réservation.

- Des billets séparés seront émis dans le cas de réservations impliquant des lignes aériennes qui ne sont pas des partenaires de WestJet.

6. Est-ce que WestJet conclura des accords de billetterie et des accords concernant les bagages avec d'autres transporteurs?

Oui, nous avons présentement des accords de billetterie avec CI, KL, NW et AF avec qui des accords concernant les bagages sont également en vigueur. Cependant, ces accords ne sont pas encore bilatéraux, ce qui implique que le billet d'une autre ligne aérienne est émis séparément. Veuillez noter que l'enregistrement direct ne sera pas disponible au moment de l'implantation SabreSonic.

7. Est-ce que WestJet aura des numéros de billets électroniques SSR TKNE envoyés automatiquement?

Oui.

8. Est-ce que le message SSR TKNE sera envoyé à tous les transporteurs affichés au PNR?

Oui, si les transporteurs partenaires ont un système de billetterie valide.

9. Quel sera le nombre maximum de segments permis sur un dossier de billet électronique de WestJet (ETR)?

Le nombre maximum de segments sera de 16 coupons.

10. Est-ce que WestJet permettra la vente de billets ouverts si un client est incertain de sa date de retour?

Non, la vente de billets ouverts ne sera pas permise.

11. Dans le cas des annulations d'itinéraires (inventory), dois-je laisser le statut ETR/VCR à "OPEN"?

Le statut des coupons doit demeurer à "OPEN" pour les billets non utilisés.

12. Que dois-je faire si je fais une erreur lors du remboursement ou de l'échange d'un billet WS?

Veuillez contacter le Super centre des ventes de WestJet pour obtenir de l'aide avec la réservation.

13. Est-ce que l'ETR du bébé pourra être émis avec le billet de l'adulte?

Oui.

14. Est-ce qu'un code SSR FOID est requis pour toute situation?

Non, WestJet ne requiert pas l'utilisation d'un code SSR FOID pour toute situation.

15. Est-ce que les agences obtiendront une commission sur les billets BSP?

Oui. Notre commission régulière de 7 % sera émise et devrait faire partie de votre commande de billets standard.

16. Est-ce que le processus pour les annulations restera le même (p. ex., un crédit est émis pour voyages futurs, moins les frais d'annulation) ou respectera-t-il le BSP, ce qui comprend l'émission d'un billet avec itinéraire modifié moyennant des frais de changement?

WestJet respectera ses politiques en matière d'échange pour la réémission de billets non utilisés provenant d'un itinéraire annulé.

Notez : Ce procédé s'appliquera aux réservations faites une fois que SabreSonic sera implanté. Les réservations faites avant le lancement de SabreSonic et ensuite annulées après le lancement de SabreSonic devront être traitées par le Super centre des ventes afin qu'un compte de crédit puisse être créé.

17. Les mêmes règles s'appliqueront-elles aux États-Unis pour ARC?

Oui, les BSP seront soumis aux mêmes règles en ce qui a trait au processus de billetterie.

18. Est-ce que WestJet sera disponible dans tous les Systèmes mondiaux de distribution (GDS)?

Oui. Sabre, Galileo/Apollo, Worldspan et Amadeus auront tous des accès directs. Les agences canadiennes et américaines transigeront respectivement via BSP et ARC.

19. Est-ce que les agences devront établir une lettre de crédit (LOC) avec WestJet?

Si votre agence utilise un SMD comme moyen de réservation, les transactions seront effectuées via BSP Canada/ARC et une lettre de crédit ne sera pas requise par WestJet.

20. Est-ce que les agences doivent utiliser le SMD pour voir les tarifs et les inventaires de places de WestJet ou doivent-elles continuer de faire le tri à l'écran?

Le tri à l'écran ne sera pas nécessaire. Les agents de voyages auront accès à nos tarifs et inventaires. De plus, il sera possible de connaître le système de billetterie électronique, les derniers sièges disponibles, les partages de codes, les ventes interlignes ainsi que les mises à jour des inventaires interactifs.

21. Est-ce que WestJet annoncera une période de temps proposée pour l'essai?

Si une agence souhaite tester les nouveaux procédés de leur SMD, elle devra contacter son représentant de compte SDM, lequel est responsable des tests.

22. Est-ce que tous les contrats corporatifs existants seront téléchargés vers le Système Mondial de Distribution?

Oui, si les ententes de contrats corporatifs sont présentement en vigueur avec le SMD, ils seront migrés vers le nouveau système.

23. Une fois que SabreSonic sera en fonction, est-ce qu'il sera possible de connaître les segments non utilisés des vols de WestJet vendus avec le SMD (GDS), ce qui permettra aux clients abonnés au ETT de les voir?

Oui. Le TJR des agences est mis à jour pour UET*.

24. Est-ce que les messages pour demandes de services spéciaux (SSR) seront requis pour procéder au paiement de la réservation d'un billet avec une ligne aérienne?

Les messages SSR ne seront pas requis pour confirmer la réservation.

25. Y aura-t-il des disparités avec les tarifs emmagasinés?

Non, il n'y aura pas de différence tarifaire avec les tarifs emmagasinés. Les tarifs seront emmagasinés avec le SMD via ATPCP, par conséquent, nous ne prévoyons aucune disparité.

26. Est-ce que WS permettra un transfert de crédits non utilisés entre voyageurs de la même entreprise?

Les billets non utilisés devraient être utilisés par le voyageur initial. Vous pouvez cependant échanger le billet non utilisé et ensuite appeler WestJet pour procéder à un changement de nom et payer les frais additionnels. Si vous faites ainsi, le PNR sera désynchronisé et pourrait affecter des échanges/remboursements futurs de la réservation ainsi que des commissions.

27. Est-ce que tous vos tarifs impliquent une réservation avec règlement immédiat?

Tous les tarifs auront une limite de temps TTL de 23 h 59 (même journée) heure locale de l'agence qui effectue la réservation.

28. Y a-t-il d'autres changements ou améliorations que nous devrions être au courant?

Voici un sommaire des changements associés à SabreSonic :

- WestJet profitera du plus haut niveau de connectivité offert par Sabre, Direct Connect Availability, et aura accès à l'information de dernières places disponibles. Grâce à l'inventaire interactif, les divergences de prix seront chose du passé.
- Le règlement sera effectué via BSP Canada et ARC dans les États-Unis.
- Le processus de billet non utilisé (crédit virtuel) sera supporté. Les billets non utilisés pourront être échangés pour des vols futurs.
- Les annulations de même journée seront acceptées jusqu'à 23 h 59 (même journée), dans le fuseau horaire où le billet a été émis.
- La limite de temps TTL de 10 minutes sera augmentée à 23 h 59 (même journée) dans le fuseau horaire de l'agence.

Nous apprécions sincèrement votre support et votre assistance lors de cette période d'implantation de notre nouveau système de réservation. Si vous avez des questions, contactez votre représentant SMD ou appelez votre représentant commercial de WestJet.

Veuillez diriger vos questions et commentaires à l'équipe des ventes de WestJet à tafeedback@westjet.com.

