

# Feuillet de Référence : WEB et SMD

	GDS	WEB		CENTRE D'APPELS
	AMADEUS / LEISURELINK / WORLDSPAN	SABRE VACATIONS my.sabre.com SOFTVOYAGE SIREV.com	vacancesaircanada.com/agents	
<b>DISPONIBILITÉ DU PRODUIT</b>				
<b>Destinations Soleil</b>	<b>oui</b> (à l'exception de la Floride, Hawaï, Bermudes)	<b>oui</b> (à l'exception de la Floride, Hawaï, Bermudes)	<b>oui</b> (à l'exception de la Floride, Hawaï, Bermudes)	<b>oui</b>
<b>Las Vegas</b>	<b>oui</b> Disponible sous type de forfait «SUN»	<b>oui</b>	<b>oui</b>	<b>oui</b>
<b>Villes de départ</b>	Départ à partir des grandes villes disponible sous les options : «1. VOLS SEULEMENT » et «2. FORFAITS ITC»	Départ à partir des grandes villes disponible sous les options : «Shopping Forfaits» et «Shopping Vols»	<b>tout</b>	<b>tout</b>
<b>Forfaits Vol et Hôtel</b>	<b>oui</b>	<b>oui</b>	<b>oui</b>	<b>oui</b>
<b>Vol seulement</b> (certaines destinations)	<b>oui</b>	<b>oui</b>	<b>oui</b>	<b>oui</b>
<b>Portion terrestre seul.</b> (certaines destinations)	<b>oui</b>	—	—	<b>oui</b>
<b>FIT</b> (Floride, Hawaï, Bermudes)	—	—	—	<b>oui</b>
<b>Services divers</b> (Transferts, laisser-passer Disney, billets de spectacles, etc...)	—	—	—	<b>oui</b>
<b>Location de voiture facultative</b>	<b>oui</b>	—	—	<b>oui</b>
<b>Séjours combinés</b> (Cuba, Costa Rica)	—	—	—	<b>oui</b>
<b>Assurances</b>	<b>oui</b>	<b>oui</b>	<b>oui</b>	<b>oui</b>
<b>VOL</b>				
<b>Nuitée/nuit en transit/ vol de liaison de nuit</b>	—	—	—	<b>oui</b>
<b>Plus de 5 segments de vol</b>	—	—	—	<b>oui</b>
<b>Trajet ouvert</b>	—	—	—	<b>oui</b>
<b>Forfaits avec service en classe Affaires<sup>MD</sup></b>	<b>oui</b>	—	—	<b>oui</b>
<b>TYPES DE PASSAGERS</b>				
<b>Bébés*</b>	—	—	—	<b>oui</b>
<b>Groupes</b>	—	—	—	<b>form. de soumission/</b>
<b>MODIFICATIONS/ ADDITIONS/ DEMANDES</b>				
<b>Vol de liaison ajout/modification**</b>	—	—	—	<b>oui</b>
<b>Ajout de paiement</b>	<b>oui</b>	<b>oui</b>	<b>oui</b>	<b>oui</b>
<b>Ajout commentaires (Apfax/genfax)</b>	<b>oui</b> (*au moment de la réservation)	—	—	<b>courriel : apfax@vacv.com</b>
<b>Annulations</b>	<b>oui</b>	—	—	<b>oui</b>
<b>Demandes (chambre suppl., sièges, vols, etc...)</b>	—	—	—	<b>oui</b>
<b>CARACTÉRISTIQUES SUPPLÉMENTAIRES</b>				
<b>Voir les réservations</b>	<b>oui</b>	<b>oui</b>	<b>oui</b>	<b>ND</b>
<b>Comparez les prix/produits entre les grossistes</b>	<b>oui</b> (*LeisureLink seulement)	<b>oui</b>	—	<b>ND</b>
<b>SOUTIEN TECHNIQUE</b>				
	<b>courriel : SMDsupport@vacv.com</b>	<b>Visitez : sabretraveltnetwork.com</b> <b>Visitez : SIREV.com</b>	<b>courriel : WEBSupport@vacv.com</b>	
<b>AUTRES PRODUITS</b>				
<b>Croisières</b>	<b>courriel : croisiere@vacv.com</b>	<b>tél. : 1 877 752-8810</b>		
<b>Golf</b>	<b>courriel : golf@vacv.com</b>	<b>tél. : 1 866 871-4884</b>		
<b>Asie / Amérique du Sud</b>	<b>courriel : international@vacv.com</b>	<b>tél. : 1 877 274-2228</b>		
<b>Voyages de Groupes et incitatifs</b>	<b>courriel : groupes@vacv.com</b>	<b>tél. : 1 877 752-9910</b>		
<small>*Les réservations pour bébés peuvent être faites à l'externe. Note : le tarif par enfant est de 100 \$ pour vol seulement et forfait hôtel , sauf ou les frais d'hôtel s'appliquent.Vacances Air Canada doit ajuster les prix manuellement.</small>				
<small>**Tous les segments de vol doivent être confirmés au moment de la réservation.</small>				
<small>***REVNET peut être employé pour magasiner n'importe quelle ville ou date de départ, destination, durée du séjour ou combinaison de passagers.</small>				